

事業所名 放課後等デイサービス スマイル津芸濃

公表日 2025年 2月 20日

利用児童数 32

回収数 25

全体の意見：裏面があることを伝えた方がよかった。
選択肢の違いが分かりにくい。「どちらともいえない」、「わからない」

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	24	1			はいと思いますが、もう少し多くてもいいと思います。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	21	2		2		職員構成と、必要な配置数をお伝えしていきます。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境（※1）になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	24	1				
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	25					
適切な支援の提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	24	1				
	6 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）（※2）が作成されていると思いますか。	24	1				
	7 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	24	1				
	8 事業所の活動プログラム（※3）が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	25					
	9 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	3	3	3	16	いいえの気がしますがわかりません。散歩や買い物など地域の人と関わる活動はされています。放デイ利用のみでリフレッシュしてほしいので他交流を望まない。どうでしたっけ？	現状はしていない。ご希望やニーズを聞きつつお知らせをしていきます。
保護者への説明等	10 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	25					
	11 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	25					
	12 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	25					
	13 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	24	1			とても助かってます。	
	14 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	23	1		1		
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	18	1	1	5	保護者同士はできるようなったが、兄弟はまだない気がします。保護者会はきちんとされています。兄弟同士の交流というのはどのようにつながりませんか。きょうだいはと書かれるとわかりません。	兄弟支援についてはできていない。どのようなフォローができるかを検討するとともに、ニーズの確認をしていきます。
	16 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	23			2		
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	25					
	18 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	24	1				
19 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	24			1			
20 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	21	1		2	未回答：1	周知できていないマニュアルがあるため、家族にて周知をしていきます。	

非常時等の対応	21	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	22			2	未回答：1	今年度は避難訓練を全曜日を実施しています。定期的な訓練の継続をしていきます。
	22	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	22	1		1	未回答：1	
	23	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	22			2	未回答：1	実際に怪我などが発生した場合の対応方法などをお知らせしていきます。
満足度	24	こどもは安心感をもって通所していますか。	24				未回答：1	
	25	こどもは通所を楽しみにしていますか。	23	1			未回答：1	
	26	事業所の支援に満足していますか。	23	1			未回答：1 とても満足しています。	